



# Smlouva - připojení k internetu č. Nahrazuje daňový doklad

## I. Účastníci smlouvy

RDLnet Krmela s.r.o.  
Kubínova 1226  
74258 Příbor  
IČO: 08854947 DIČ: CZ08854947  
Bankovní účet: 177091171/5500  
Spisová značka: C 81061 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
Nejsme plátcí DPH.

**SERVISNÍ LINKA: Telefon: 731 015 931 E-mail: david.krmela@rdlnet.cz, admin@rdlnet.cz**

### Uživatel (klient) internetové sítě:

**Příjmení a jméno:**

**Narozen:**

**Adresa:**

**Město:**

**PSČ:**

**IČO: DIČ:**

**Tel.:**

**E-mail:**

## II. Úvodní ustanovení

II. 1. Provozovatel sítě „RDLnet Krmela s.r.o.“ zajišťuje provoz bezdrátové internetové sítě a prostřednictvím této sítě dále připojení uživatelů k internetu pod značkou „RDLnet.cz“. Provozovatel má oprávnění potřebná pro provozování sítě.

### III. Předmět smlouvy a cena

III. 1. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem je poskytování služeb. Provozovatel začne s plněním svých povinností od chvíle, kdy umožní uživateli přístup k síti Internet prostřednictvím sítě RDLnet Krmela s.r.o. nebo od doby, kdy začne činit úkony (zejména instalace potřebných zařízení) potřebné k zajištění přístupu uživatele k síti internet.

III. 2. Provozovatel se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet. Zaručená přenosová rychlost připojení je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách a na webové stránce provozovatele s tím, že v rámci zkvalitňování služeb poskytovaných provozovatelem dochází pravidelně ke zvyšování limitů přenosové rychlosti.

III. 3. Za poskytování služeb dle této smlouvy náleží poskytovateli odměna. Odměnu je uživatel poskytovateli povinen hradit ve sjednané měsíční paušální výši. Provozovatel může cenu za připojení měnit. Změny tarifu musí oznámit nejméně 3 měsíce před dobou splatnosti nové platby. Platné tarify provozovatele jsou zveřejněny vždy na webových stránkách provozovatele.

III. 4. Veškerá sdělení, vyrozumění, vyrozumění o změně smluvních podmínek a obchodních podmínek poskytovatele, vyúčtování a další údaje budou poskytovatelem zasílány uživateli emailem na shora uvedenou adresu. Případnou změnu e-mailové adresy je uživatel povinen poskytovateli nahlásit.

### III. 5. Aktuální tarif zvolený uživatelem:

**TARIF:**

**S inzerovanou rychlostí xx/xx Mbps za měsíční cenu: Kč vč. DPH**

Maximální rychlost: (Down/Up)	Běžná rychlost: (Down/Up)	Minimální rychlost: (Down/Up)
xx/xx Mb/s	xx/xx Mb/s	xx/xx Mb/s

### III. 4. Aktuální tarif:

**TARIF:**

**PLATIT OD:**

**LOKALITA:**

**SSID:**

**Měsíční platba:**

**Variabilní symbol:**

**Smlouva na dobu:**

**Zařízení nainstalované pro přístup k síti: Je ve vlastnictví uživatele**

**Přidělené IP adresy zařízení provozovatele:**

ZAŘÍZENÍ	IP ADRESA	MAC ADRESA	SUB MASK	BRÁNA	DNS
----------	-----------	------------	----------	-------	-----

#### **IV. Práva a povinnosti uživatele**

- IV. 1. Uživatel nesmí poskytovat služby sítě RDLnet.cz třetím osobám. (Třetí osobou se rozumí jiné bytové jednotky, jiné podnikatelské subjekty). Pokud tak učiní, bude mu naúčtována smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč.
- IV. 2. Uživatel se zavazuje využívat služby sítě RDLnet.cz pouze v rozsahu, který odpovídá zákonům této republiky.
- IV. 3. Uživatel je povinen umožnit v naléhavých případech zaměstnancům provozovatele přístup k přípojnému bodu.
- IV. 4. Uživatel nesmí provádět změny v nastavení zařízení určených pro přístup k síti Internet bez vědomí provozovatele. Smluvní pokuta za lokalizaci a odpojení je 5.000, - Kč.
- IV. 5. Uživatel byl upozorněn na možné zhoršení kvality signálu individuálního připojení vlivem třetích stran.
- IV. 6. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas úhrady za internetové připojení.

#### **V. Práva a povinnosti provozovatele**

- V. 1. Pokud uživatel nahlásí nefunkčnost internetu na telefonu technické podpory 603 963 562 - je provozovatel povinen do 5 -ti pracovních dnů zahájit práce k odstranění závady. Provozovatel neodpovídá za výpadky el. energie. Při nefunkčnosti delší jak 5 pracovních dnů bude uživateli vrácena poměrná část zaplaceného paušálu na základě písemné žádosti.
- V. 2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet nebo jeho používáním.

#### **VI. Platební podmínky**

- VI. 1. Splatnost tarifu je vždy 15. dne v předcházejícím měsíci (platba se provádí s měsíčním předstihem), a to bankovním převodem na účet 3336173339/0800 nebo složenkou. VARIABILNÍ SYMBOL je číslo této smlouvy. (Pokud variabilní symbol nebude zadán, nelze Vaši platbu přiřadit k Vaší smlouvě a úhrada nebude provedena). Za první měsíc uživatel hradí pouze poměrnou část za dobu používání internetu. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytované služby je hrazena pevnou měsíční částkou, nebude prováděno vyúčtování. Případnou reklamaci na účtované ceny, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytovanou službu, jinak právo zanikne. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- VI. 2. V případě prodloužení s platbou je provozovatel připojení oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodloužení s platbou provozovatel vyúčtuje uživateli 250,- Kč za vystavení upomínky. V případě prodloužení může být uživatel odpojen od sítě!

#### **VII. Poskytování servisních služeb**

- VII. 1. Při servisním zásahu je uživatel povinen zpřístupnit prostory, ve kterých je umístěno vybavení přípojného bodu a antény. V případě nedodržení této povinnosti není provozovatel povinen provést nápravu.
- VII. 2. Servisní zásah v rámci záruční doby, vynucený chybným postupem uživatele (změny nastavení přípojného počítače, manipulace s anténou apod., zavírování PC, atd.) bude uživateli účtován dle aktuálního ceníku - za každou započatou hodinu.

#### **VIII. Ostatní ujednání**

- VIII. 1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- VIII. 2. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být vždy provedena písemnou formou - DOPORUČENÝM DOPISEM a lze jí podat nejdříve po uplynutí doby stanovené v bodě III.4. této smlouvy.
- VIII. 3. Uživatel se zavazuje jakékoli změny v údajích, uvedených v čl.I. této smlouvy, oznámit neprodleně provozovateli.
- VIII. 4. Provozovatel si vyhrazuje právo - dočasně omezit poskytované služby za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě RDLnet.cz.
- VIII. 5. Uživatel souhlasí se zasláním propagačních a reklamních materiálů společností. Dále uživatel souhlasí se zasláním elektronických informačních zpráv, které se týkají tohoto smluvního vztahu a nabídek provozovatele prostřednictvím e-mailu nebo SMS zpráv.
- VIII. 6. Uživatel je upozorněn na skutečnost, že v případě stahování více jak 3 downloadů může dojít k přesunutí do pomalého pásma. Toto opatření je nutné z důvodu zajištění průměrné rychlosti sítě pro všechny ostatní uživatele. Po snížení 3 downloadů na 2 dojde k opětovnému zvýšení rychlosti. Stejná pravidla platí při využívání P2Psítě.
- VIII. 7. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- VIII. 8. Jednotlivé písemnosti dle smlouvy budou smluvním stranám doručovány na shora uvedené korespondenční adresy. Změnu korespondenční adresy musí smluvní strany provést písemně doporučeným dopisem adresovaným druhé smluvní straně. Jednotlivé listiny doručované dle této smlouvy se považují za doručené nejpozději pátým dnem po jejich odeslání příslušné smluvní straně na shora uvedenou korespondenční adresu, resp. na nově oznámenou adresu pokud byla provedena změna adresy, a to i v případě, že se o nich smluvní strana, které jsou určeny, nedozvěděla, a to i v případě doporučených zásilek. Pátým dnem po odeslání tak nastávají účinky doručení zásilky.
- VIII. 9. Uživatel svým podpisem na této smlouvě stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele a s těmito souhlasí. Všeobecné obchodní podmínky v aktuálním znění jsou vždy vyvěšeny na webových stránkách poskytovatele na [www.rdlnet.cz](http://www.rdlnet.cz)

**Datum uzavření smlouvy:**

---

podpis oprávněného zástupce provozovatele

---

podpis uživatele