



RDLnet – Radek Krmela
Kubínova 1226
742 58 Příbor

IČ : 754 37 864

RDLnet – David Krmela
Kubínova 1226
742 58 Příbor

IČ : 883 84 284

Tel: 775 569 218, E-mail: admin@rdlnet.cz

Popis servisních prací

Práce technika - práce technika zahrnuje přimontování antény, svedení kabelu k místu napájení, konfiguraci přípojného bodu, zprovoznění na PC technika (kontrola rychlosti připojení), zprovoznění na PC zákazníka (nezahrnuje práce jako **Odvirování + odstranění spamu, Zprovoznění PC, Poradenská činnost, Instalace a reinstalace Windows**)

Odvirování + odstranění spamu – zahrnuje kontrolu PC antivirovým programem a programem na odstranění spamu

Zprovoznění PC – zahrnuje detekci závady, odstranění závady na místě pokud je to možné, vyrozumění zákazníka o tom co je nutné udělat, aby došlo ke zprovoznění PC. Je možno PC odvést na opravu a zaslat před opravou vyčíslení opravy. Oprava zahrnuje **Čištění PC, Odvirování + odstranění spamu** zdarma, výměna poškozeného Hardware na základě nabídkové ceny.

Čištění PC – Provádí se v sídle firmy odstraněním prachových částic vyfoukáním, kontrola čistoty slotů, ventilátorů, a ostatních HW součástí PC. **Odvirování + odstranění spamu** zdarma

Poradenská činnost – Zahrnuje veškeré rady ohledně PC (jak pracuje co je to HW, jak pracuje a co je to SW, WAN, LAN síť, zjištění co má zákazník za PC, pomoc při rozhodování jaké PC dle cen a upotřebení koupit, práce s Windows, s programy MS office, nastavování AP, Tabletů, telefonů, televizí a jiných médií pro připojení k domácí síti WFI, pomoc při údržbě PC.

Záloha dat – se provádí v sídle firmy na médium zákazníka DVD, Flash (USB) disk, externí hard disk. Toto je možné jen při funkčním hard disku.

Stěhování/přepojení – zahrnuje návštěvu nového místa připojení s kontrolou zda je možno provést stěhování antény. Pokud je možnost anténu přestěhovat je tato návštěva zdarma. Pokud ne je účtováno **Cestovné**. Domluvu termínu stěhování. Po přestěhování kontrolu připojení zprovoznění na PC technika (kontrola rychlosti připojení), zprovoznění na PC zákazníka (nezahrnuje práce jako **Odvirování + odstranění spamu, Zprovoznění PC, Poradenská činnost, Instalace a reinstalace Windows**)

Přechod na 802.11n - práce technika zahrnuje přimontování antény, konfiguraci přípojného bodu, zprovoznění na PC technika (kontrola rychlosti připojení), zprovoznění na PC zákazníka (nezahrnuje práce jako **Odvirování + odstranění spamu, Zprovoznění PC, Poradenská činnost, Instalace a reinstalace Windows**) Lze využít možnost **Přidání AP** (v ceně 500 Kč,- **AKCE do 31.12.2013**), **Přidání vlastního AP** (50,-Kč).

Přidání AP – instalace vysílacího routeru + konfiguraci a připojení požadovaných medií(v ceně 500 Kč,- **AKCE do 31.12.2013**). Neobsahuje **Poradenská činnost, Zprovoznění PC, Odvirování + odstranění spamu, Instalace a reinstalace Windows**)

Instalace a reinstalace Windows – provádí se v sídle firmy. K tomuto je nutné dodat instalační CD. V případě nedodání instalačních CD je účtován příplatek 250,- Kč. Zdarma po dodání média zákazníka DVD, Flash (USB) disk, externí hard disk lze provést **Záloha dat**. Dále zdarma **Čištění PC**.

Neoprávněný výjezd – Za neoprávněný výjezd se považuje jakákoliv neoprávněná manipulace s anténou. Přizvání k AP, které nefunguje (nejde internet), které si zákazník sám nebo někdo jím zvolen instaloval a není konfigurováno firmou RDLnet.cz.

Měření – zahrnuje změření signálu, popsání instalace (prostupy vrtání, vedení a metrážní součet použitého UTP, určení umístění antény, umístění routeru, switchu). Přibližný odhad časové náročnosti instalace s přibližnou finální cenou. Nezahrnuje **Poradenská činnost, Zprovoznění PC, Odvirování + odstranění spamu, Instalace a reinstalace Windows**.